

FINÉJAS

GRUPÉ

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 19/03/07-01 от 07.03.2019

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

- I. ПРИНЦИПЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В ОРГАНИЗАЦИИ**
- II. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**
- III. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА**
- IV. УВАЖЕНИЕ К РАБОТНИКАМ**
- V. ДЕЛОВАЯ ЭТИКА**
- VI. ОДЕЖДА РАБОТНИКОВ**
- VII. ПРИНУДИТЕЛЬНАЯ (СВЕРХУРОЧНАЯ) РАБОТА**
- VIII. ДЕТСКИЙ ТРУД**
- IX. ДИСКРИМИНАЦИЯ, ДОМОГАТЕЛЬСТВО, ОСКОРБЛЕНИЕ**
- X. СВОБОДА АССОЦИАЦИЙ, КОЛЛЕКТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ**
- XI. КАЧЕСТВО, ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ**
- XII. БЕЗОПАСНАЯ И ЗДОРОВАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА**
- XIII. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**
- XIV. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**
- XV. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ, МНЕНИЙ**

UAB Finėjas, UAB Opusauto, UAB Motusbona и UAB Fortotrans (далее в тексте компании все вместе именуемые – организация) – это социально ответственная организация, которая в своей деятельности ориентирована не только на соблюдение действующих правовых актов, но и на постановку более высоких целей в повседневной деятельности.

Организация добровольно включает **социальные, экологические** принципы и принцип **прозрачности деятельности** во внутренние процессы, отношения с сотрудниками и деловыми партнерами. Мы постоянно заботимся о создании безопасной и здоровой рабочей среды.

По этим причинам **развитие** организации **осуществляется на основе принципов устойчивого развития**, потому что мы заботимся о нашем будущем.

Мы стремимся к тому, чтобы деловые партнеры организации поддерживали наш подход и ценности. Неотъемлемой частью нашего бизнеса является **сотрудничество с социально ответственными компаниями**, имеющими аналогичный подход и ценности.

Мы поощряем работников и деловых партнеров вносить свой вклад в создание лучшего будущего.

Все работники организации несут ответственность за соблюдение требований настоящего документа.

Кодекс поведения организации утверждается приказом директоров.

Каждый работник компании должен быть ознакомлен с настоящим Кодексом.

Цель Кодекса – раскрыть и закрепить основные ценности, принципы деятельности и стандарты поведения организации.

Ценности:

- *Прозрачность и цивилизованность*
- *Гибкость и оперативность*
- *Доброжелательное отношение к человеку и окружающей среде*

Миссия – своевременная и безопасная доставка грузов в место назначения.

I. ПРИНЦИПЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА В ОРГАНИЗАЦИИ

Кодекс поведения – это обязательство и документ организации, в котором обобщаются наши ценности и приемлемые принципы ведения бизнеса.

Мы реализуем нашу социальную ответственность на основе миссии, ценностей и политики организации в следующих областях: отношения с сотрудниками, деловыми партнерами, охрана окружающей среды и прозрачная деятельность на рынке.

II. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Каждый работник должен досконально ознакомиться с правовыми актами, регулирующими выполнение его трудовых функций.

Руководители должны предоставлять своим подчиненным необходимые объяснения и советы по вопросам применения правовых актов при выполнении трудовых функций.

III. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Мы обязуемся соблюдать международное право: мы признаем, уважаем и защищаем права человека.

Организация соблюдает все правовые акты, гарантирующие равные права для всех людей, независимо от их пола, сексуальной ориентации, расы или национальности, ограниченных возможностей, возраста, религии или убеждений.

IV. УВАЖЕНИЕ К РАБОТНИКАМ

Мы признаем, что успех нашего бизнеса обусловлен всеми нашими работниками.

Мы строим наши отношения с работниками на основе долгосрочного сотрудничества, взаимного уважения, открытости и исполнения обязательств.

Мы стремимся создавать благоприятные условия труда для работников, поощряем взаимосотрудничество и взаимопомощь.

Мы помогаем совершенствоваться и повышать квалификацию.

Мы поощряем работников испытать себя на разных рабочих местах, позволяем работнику выбирать место, где он сможет наилучшим образом раскрыть свои индивидуальные способности.

Все работники должны вести себя по-деловому: быть корректными, вежливыми, соблюдать правила этики общения и вести себя таким образом, чтобы их действия не подрывали деловую репутацию компании.

Цивилизованное, вежливое, тактичное общение, избегание конфликтов, взаимоуважение – основные принципы делового общения между коллегами.

Демонстрация негативных эмоций, повышение голоса с коллегами или деловыми партнерами недопустимо ни при каких обстоятельствах.

Мы стремимся, чтобы коллеги доброжелательно помогали друг другу в работе, обменивались опытом и знаниями.

V. ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

Организация однозначно высказывается против любой формы взяточничества и коррупции.

Мы стремимся, чтобы все деловые сделки заключались на основе прозрачности и справедливости.

Работникам при выполнении своих трудовых функций запрещается предлагать/обещать/давать третьим сторонам (деловым партнерам, представителям государственных или муниципальных, общественных учреждений и другим третьим сторонам), а также получать или принимать подарки (взятки) с целью извлечения личной выгоды для себя или для компании.

Деловые обеды и деловые подарки должны соответствовать общей политике деловых расходов: подарки с низкой стоимостью (атрибутика компании), предназначенные для построения и укрепления отношений с клиентами, организуются на добровольной основе, в соответствии с настоящим Кодексом.

Деловые подарки не предназначены для получения непосредственной выгоды компании или для оказания влияния на деловых партнеров при принятии решений.

Мы избегаем конфликта интересов: ситуаций, в которых работнику приходится выбирать между интересами организации, деловых партнеров или личными интересами.

Преследование личных финансовых интересов при выполнении трудовых функций за счет организации или деловых партнеров в организации не допускается.

Деловые сделки осуществляются таким образом, чтобы наилучшим образом соответствовать интересам организации.

Ни физическое, ни юридическое лицо не вправе нечестным путем извлекать выгоду из компании, воспользовавшись своими отношениями с работником или его должностью.

Благотворительная деятельность осуществляется добросовестно, в соответствии с принципами настоящего Кодекса поведения, а не для извлечения личной выгоды.

Организация не поддерживает никаких политических партий, политиков или политических кампаний: ресурсы, логотип организации не используются для финансовой поддержки политических кампаний.

Выбор поставщиков не может быть основан на полученных подарках.

Выбор поставщика должен быть основан только на критериях оптимальности предложения (соотношения «цена-качество»).

Новые поставщики должны быть ознакомлены с нашим Кодексом поведения и проинформированы о том, что наша внутренняя политика запрещает взяточничество и коррупцию.

Мы гарантируем одинаковое качество обслуживания всем нашим клиентам, без каких-либо различий и без предоставления улучшенных условий.

Коррупция является грубым и недопустимым нарушением правовых актов.

VI. ОДЕЖДА РАБОТНИКОВ

Офисный работник должен выглядеть аккуратно, по-деловому, соблюдать требования гигиены и не привлекать внимание окружающих работников.

В организации соблюдается повседневно-деловой стиль одежды. Внешний вид работника должен выражать уважение к культуре компании и коллегам.

Подходящие предметы одежды: рубашки, рубашки в стиле поло, свитеры гладкой вязки, формальные блузки, классические брюки или джинсы; классические шорты (до колен или длиннее), платья до колен (или длиннее), юбки аналогичной длины; не слишком обтягивающая, соответствующая вашей фигуре одежда; чистая, аккуратная обувь; консервативный макияж, аккуратная прическа, аккуратная борода у мужчин.

Неподходящие предметы: духи с резким и сильным запахом, слишком короткие юбки или платья, слишком глубокий вырез, открытые плечи, спина или талия; прозрачная одежда; короткие шорты для занятий спортом и отдыха; тапки, обувь без задника; рваные, ярко декорированные джинсы; яркие, массивные украшения; яркий маникюр, макияж или его элементы.

В дополнение к вышесказанному, мы не рекомендуем руководящим работникам носить шорты, одежду, украшенную логотипами или слоганами большого размера.

VII. ПРИНУДИТЕЛЬНАЯ (СВЕРХУРОЧНАЯ) РАБОТА

Внутренняя политика организации не допускает трудоустройство лиц, находящихся в тюремном заключении.

Лица, желающие расторгнуть трудовой договор, вправе сделать это с учетом оговоренного периода уведомления, без какого-либо штрафа или сокращения оклада.

Работникам не предоставляются кредиты, за которые затем требуется принудительная отработка.

VIII. ДЕТСКИЙ ТРУД

Организация не принимает на работу детей, мы выступаем за права детей на здоровый рост и развитие, а также на получение обязательного образования.

Согласно законодательству Литовской Республики, любое лицо в возрасте до шестнадцати лет считается ребенком.

IX. ДИСКРИМИНАЦИЯ, ДОМОГАТЕЛЬСТВО, ОСКОРБЛЕНИЕ

В организации не допускается дискриминация, домогательство или оскорбление в любой форме.

Всем предоставляются равные возможности для устройства на работу или карьерного роста: не пользуются преимуществом лица определенного пола, расы, возраста, ограниченных возможностей, национальности, семейного положения, сексуальной ориентации, убеждений или религии.

Домогательство по половому признаку является грубым нарушением права человека на достоинство и неприкосновенность.

Это означает, что домогательство в любой форме несовместимо с фундаментальными ценностями и не допускается в организации.

Сексуальное домогательство к коллегам считается грубым нарушением этики и трудовой дисциплины.

Мы не допускаем никаких форм оскорблений или издевательств, которые преднамеренно направлены на причинение боли человеку.

Руководство несет прямую ответственность за создание и сохранение уважительных, основанных на командной работе взаимоотношений в своих группах и содействие сотрудничеству между подразделениями.

X. СВОБОДА АССОЦИАЦИЙ, КОЛЛЕКТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ

Свобода ассоциаций и коллективных переговоров является одним из основополагающих прав человека.

Мы уважаем право выбора работниками, должны ли профсоюзы являться их представителями в коллективных переговорах.

Ни один работник, реализующий это право, не должен подвергаться дискриминации.

XI. КАЧЕСТВО, ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ

Мы уважаем каждого из наших деловых партнеров и обязуемся действовать с уважением и добросовестно, чтобы не ставить под сомнение надежность нашего сотрудничества.

Наша цель – строить долгосрочные и взаимовыгодные отношения с деловыми партнерами.

Мы предоставляем услуги высокого качества: мы полностью выполняем все наши обязательства, заботимся о сохранности и точной доставке перевозимых грузов наших клиентов.

Мы не используем недобросовестные методы предложения своих услуг.

Мы никогда не нарушаем границы коммерческой конфиденциальности.

Организация может прекратить дальнейшее сотрудничество с деловыми партнерами, если их компания нарушает действующие правовые акты.

В случае незаконных действий мы немедленно информируем ответственные органы о выявленных или потенциальных нарушениях.

Мы не поддерживаем отношения с деловыми партнерами, которые могут нанести ущерб репутации организации.

XII. БЕЗОПАСНАЯ И ЗДОРОВАЯ РАБОЧАЯ СРЕДА

Мы создаем безопасную и здоровую рабочую среду, обеспечиваем безопасность рабочих процессов.

Для этого мы разрабатываем инструкции по технике безопасности и постоянно обучаем наших работников.

Мы стремимся заранее предотвратить возможный ущерб.

Организация для каждого работника создает условия труда, соответствующие требованиям охраны труда, и прилагает все зависящие от ее возможностей усилия, чтобы работники не испытывали стресса и чувствовали себя в безопасности на работе.

Потребление/хранение алкогольных, наркотических, психотропных или других воздействующих на психику веществ на рабочем месте запрещено.

Работа под воздействием наркотических средств или в состоянии алкогольного опьянения – одна из самых больших угроз наступления несчастного случая.

Компания принимает превентивные меры и профилактически проверяет трезвость работников.

XIII. ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Являясь одной из крупнейших транспортных организаций Литвы, мы активно стремимся снизить негативное влияние нашей деятельности на окружающую среду.

Мы стремимся к тому, чтобы все работники были надлежащим образом проинформированы и обучены по вопросам экологических требований.

Мы ответственно сортируем и утилизируем образующиеся отходы.

Одновременно мы призываем всех работников ответственным образом использовать другие природные ресурсы (воду, электричество) и способствовать сокращению количества образующихся отходов.

Наибольшее воздействие, которое наша организация оказывает на окружающую среду – это загрязнение атмосферы.

Сокращение выбросов парниковых газов (CO₂), образующихся при эксплуатации грузовых автомобилей, – одна из важнейших целей организации.

Мы способствуем улучшению чистоты окружающей среды, регулярно покупая новые тягачи и обучая водителей навыкам экономичного вождения.

Эти факторы позволяют нам последовательно снижать расход топлива и выбросы CO₂ в атмосферу.

XIV. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Все наши работники обязаны предотвращать незаконное разглашение конфиденциальной информации об организации, установка любых программ на рабочих компьютерах без разрешения руководителя запрещена.

Одновременно мы стремимся к открытости, поощряем обмен знаниями и опытом, не преступая границы конфиденциальности.

Использование и хранение незаконной информации в находящихся в помещении организации средствах ИТ и на носителях данных – запрещено. Мы призываем работников ответственно использовать информационные технологии (компьютеры, ИТ-сети, мобильные телефоны, электронную почту, Интернет).

XV. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ, МНЕНИЙ

Работники организации, которым стало известно или у которых возникли подозрения в каком-либо нарушении Кодекса поведения внутри организации или в компании деловых партнеров, обязаны немедленно сообщить об этом непосредственному и/или вышестоящему руководителю.

Мы являемся сторонниками создания рабочей среды, в которой работники могут без страха сообщать о предполагаемых нарушениях внутренних и внешних законов, правовых актов или о неэтичном поведении.

Руководители, в соответствии с действующим законодательством, обеспечивают предпринятие всех необходимых действий для устранения запрещенных действий.

При необходимости информация передается в ответственные государственные органы (в случае коррупции, взяточничества).

Все работники, деловые партнеры организации могут анонимно выразить свое мнение, пожелания или жалобы, опустив письмо в «**ящик мнений**» (находится на каждом этаже рядом с транспортными отделами и сервисом) или отправив электронное письмо по адресу info@finejas.lt с пометкой, что информация является конфиденциальной.

Анонимность гарантируется.

Все предложения, пожелания и мнения об условиях труда можно направлять в действующий в организации **Комитет по охране труда и здоровья** по электронной почте по адресу gediminas@finejas.lt.
