

UAB FINĖJAS
KOKYBĖS, APLINKOS APSAUGOS, DARBUOTOJŲ SVEIKATOS IR SAUGOS
VADYBOS SISTEMA

POLITIKA

Bendrovė, nuolat gerindama vadybos sistemą, vadovaudamasi teisės aktų reikalavimais bei kitais sutartiniais įsipareigojimais, teikdama krovinių pervežimo nuosavu transportu ir ekspedijavimo valdymo paslaugas, įsipareigoja:

- **Teikti aukščiausios kokybės krovinių pervežimo nuosavu transportu ir ekspedijavimo paslaugas.** Bendrovė užtikrina, kad visos paslaugos būtų teikiamos laikantis galiojančių teisės aktų reikalavimų ir aukščiausių logistikos sektoriaus standartų. Pagrindiniai įsipareigojimai apima punktualų atvykimą į pakrovimo vietas, savalaikį krovinių pristatymą gavėjams, patikimą krovinių saugojimą bei atsakingą darbo etikos ir konfidencialumo laikymąsi. Bendrovė taip pat skiria ypatingą dėmesį darbuotojų saugai ir tinkamoms darbo sąlygoms, siekdama užtikrinti aukštą paslaugų kokybę visais veiklos etapais. Vykdydama ekspedijavimo veiklą bendrovė bendradarbiauja tik su patikimais partneriais, kurie atitinka griežtus kokybės reikalavimus ir laikosi tų pačių vertybių. Tuo pačiu bendrovė nebendradarbiauja ir griežtai atsiriboja nuo įmonių, kurios pažeidinėja teisės aktus ar gali pakenkti jos reputacijai bei geram vardui.
- **Užtikrinti krovinių saugumą.** Bendrovė naudoja modernias technologijas ir patikrintas logistikos grandinės kontrolės priemones, kad kiekvienas kroviny pasiektų paskirties vietą be pažeidimų. Didelį dėmesį skiriame transporto priemonių techninei priežiūrai, darbuotojų atsakomybei bei nuolatiniam saugos standartų laikymuisi. Bendrovė taip pat bendradarbiauja su klientais – teikia rekomendacijas dėl tinkamo krovinių pakavimo, tvirtinimo ir dokumentacijos, siekdama užtikrinti maksimalų patikimumą kiekviename transportavimo etape.
- **Būti patikimu partneriu klientams, atitinkant jų keliamus reikalavimus.** Bendrovė gerbia kiekvieną savo verslo partnerį, įsipareigoja elgtis pagarbiai bei sąžiningai, taip, kad jos partneriams nekiltų abejonių dėl bendradarbiavimo patikimumo. Bendrovė siekia užtikrinti, kad teikiamos paslaugos visada atitiktų aukščiausius kokybės standartus ir klientų lūkesčius. Ilgametė patirtis leidžia mums pasiūlyti lanksčius ir individualiai pritaikytus sprendimus kiekvienam verslo partneriui. Atsakingas požiūris į terminus, tikslumą ir skaidrumą užtikrina pasitikėjimą bendrove. Kiekvieną klientą vertiname kaip ilgalaikį partnerį, todėl nuolat investuojame į santykių stiprinimą ir bendradarbiavimo kokybę.

- **Didinti vertę klientui, plečiant paslaugų apimtį, prieinamumą ir pasiekiamumą.** Bendrovė kasmet atnaujina valdomą autoparką – ne tik keičia senesnes transporto priemones naujomis, tačiau taip pat įsigyja vis daugiau vilkikų, kad visa apimtimi galėtų vykdyti klientams prisiimtus įsipareigojimus bei įvykdytų visus klientų užsakymus laiku. Nuolat siekiame užtikrinti, kad klientai gautų daugiau nei tik bazinę logistikos paslaugą. Per 30 veiklos metų įgyta patirtis ir rinkos išmanymas leidžia plėsti siūlomų pervežimo paslaugų spektrą, pritaikytą įvairių sektorių poreikiams. Bendrovė investuoja į skaitmeninius sprendimus ir inovacijas, kad užsakymai bei informacija būtų lengvai prieinami visą parą. Tokiu būdu užtikrinamas didesnis patogumas, efektyvumas ir pridėtinė vertė klientui ilgalaikėje perspektyvoje.
- **Mažinti bendrovės veiklos neigiamą poveikį aplinkai.** Bendrovė nuolat diegia technologijas ir sprendimus, padedančius mažinti logistikos veiklos poveikį gamtai. Visi bendrovės naudojami vilkikai atitinka griežtus EURO 6 emisijų standartus, o 2025 metais buvo įsigyti pirmieji visiškai elektra varomi vilkikai. Dyzelinu varomuose vilkikuose nuolat stebimas degalų suvartojimas, o vairuotojai mokomi ekologinio vairavimo principų, leidžiančių sumažinti kuro sąnaudas ir CO₂ emisijas. Bendrovė sistemingai investuoja į tvarias technologijas bei atsakingą išteklių naudojimą, siekdama ilgalaikėje perspektyvoje tapti klimatui neutralia įmone.
- **Garantuoti darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas, padėti darbuotojui suvokti jo paties atsakomybę saugant savo ir aplinkinių saugą ir sveikatą.** Bendrovė užtikrina, kad visi darbuotojai dirbtų aplinkoje, atitinkančioje aukščiausius saugos ir sveikatos standartus. Įmonėje dirba įvairių tautybių žmonės, todėl ypatingas dėmesys skiriamas tarpkultūrinei aplinkai, bendravimo kultūrai bei lygių galimybių užtikrinimui. Visi bendrovės darbuotojai yra apdrausti, taip užtikrinant socialinį saugumą ir didesnę pasitikėjimą darbdaviu. Be to, nuolat organizuojami mokymai, skirti formuoti atsakingą požiūrį į darbo saugą, aplinkinių gerovę ir prevencijos svarbą. Tokiu būdu darbuotojai ne tik jaučiasi saugūs, bet ir suvokia savo atsakomybę kasdienėje veikloje prisidedami prie bendros saugios darbo aplinkos kūrimo.
- **Įgyvendinti darbuotojų traumų ir susirgimų prevencines priemones, siekiant, kad rizikos valdymas būtų išankstinis, o ne pasekminis bei užtikrinti saugias ir sveikas darbo vietas.** Bendrovė nuosekliai vertina su darbu susijusias galimas rizikas ir taiko prevencinius sprendimus dar prieš joms tampant realiomis grėsmėmis. Siekiant apsaugoti darbuotojų sveikatą, reguliariai rengiami mokymai bei darbuotojų sveikatos patikros, užtikrinančios, kad darbo vietos atitiktų aukščiausius saugos standartus.
- **Nuolat gerinti vadybos sistemos rezultatyvumą, atsižvelgiant į veiklos rezultatus, darbuotojų pasiūlymus, klientų ir partnerių atsiliepimus.** Bendrovė sistemingai analizuoja savo veiklos rodiklius ir procesus, siekdama užtikrinti nuolatinę pažangą. Įmonėje skatinamas atviras dialogas, todėl darbuotojų pasiūlymai tampa svarbia tobulinimo priemone. Klientų ir partnerių atsiliepimai yra vertinami kaip neatsiejama grįžtamojo ryšio dalis, padedanti gerinti paslaugų kokybę ir stiprinti bendradarbiavimo pagrindą. Tokiu

PATVIRTINTA
UAB FINĖJAS
Generalinio direktoriaus
2025 m. rugpjūčio 28 d.
Įsakymu Nr. 25/08/28-01

būdu bendrovė nuosekliai kuria efektyvią, lanksčią ir inovatyvią vadybos sistemą, prisidedančią prie ilgalaikės sėkmės.

Apibendrinant, bendrovės verslo politika grindžiama atsakomybe, patikimumu ir tvarumu. Įgyvendindama šiuos principus bendrovė siekia ne tik užtikrinti aukščiausią teikiamų paslaugų kokybę, bet ir kurti ilgalaikę vertę klientams, darbuotojams, partneriams bei visuomenei.